

La formación superior en el contexto virtual: algunas perspectivas teóricas que pueden facilitar el proceso de aprendizaje

Thelma Panerai Alves¹

Resumen

Lo que se percibe en la actualidad es un impresionante desarrollo tecnológico que abarca la multiplicidad de sectores de la sociedad. Este amplio desarrollo todavía no va acompañado por un desarrollo equivalente en el ámbito pedagógico. En lo referente al entorno virtual, podemos decir que no existe una teoría única o un modelo pedagógico único que explique los procesos de enseñanza y de aprendizaje en este ambiente. Cada teoría o modelo puede proporcionar herramientas distintas para la comprensión de aspectos específicos del proceso educativo. Todo depende de las intenciones educativas y de los objetivos pretendidos. Es importante subrayar que las teorías existentes no están estrictamente enfocadas hacia este contexto educativo, que tiene características distintas de las del contexto presencial. Como es necesario avanzar, científicamente, en cuestiones sobre lo que realmente define la calidad de los cursos a distancia – enfoques pedagógicos, estrategias didácticas, acciones mediadoras, estructura del currículo, contenidos formativos, orientaciones de la formación, métodos, recursos y condiciones – nuestra intención, en esta comunicación, es sacar algunos puntos relevantes de teorías existentes que puedan servir de apoyo al desarrollo de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto virtual.

Palabras-claves: educación a distancia, aprendizaje a través de Internet, teorías del aprendizaje.

Abstract

Which is perceived nowadays is an astonishing technological development that embraces society's sectors multiplicity. However this large development is not coming side by side with an equivalent development in pedagogical field. Regarding to virtual environment we can assure that there is not but an only theory or an only pedagogical pattern, model that could explain all the learning and teaching processes in surroundings, ambient. Every theory or model could provide distinct tools for the educative process specific aspects understanding. Everything depends upon educative intentions and upon the sought objectives, aims. It is very important underlining that the existent theories are not strictly focused towards this educative context which show up distinct characteristics from those ones – characteristics – related to the face to face i.e. presencial, context. Being necessary advancing, scientifically, on questions regarding to which on that really defines at a long distance courses quality – pedagogical foci, didactical strategies, mediating actions, formation orientations, methods, resources and conditions – we aim at, in this communication,

drawing out existent theories some eminent points that would be able upholding teaching – learning processes quality development in virtual context.

Key words: at a long distance education, leaning through, via internet leaning theories.

Introducción

Como la teoría es fundamental para la realización práctica y para la mejora educativa, creemos que fundamentar el desarrollo de los procesos de aprendizaje – en el contexto virtual y en el ámbito de la educación superior – en algunas teorías del aprendizaje es correcto desde el punto de vista científico y práctico. Consideramos que una combinación acertada de teorías puede ser más importante para el desarrollo de la situación educativa que el uso de una teoría única. Lo que vamos intentar explicar es cómo dichas teorías pueden contribuir para promover un aprendizaje significativo y efectivo en estas condiciones.

Las teorías que presentaremos a continuación son aplicables tanto al contexto presencial como al contexto virtual – unas en mayor grado y otras en menor grado. En este trabajo, nos estaremos refiriendo a la manera en que dichas teorías pueden influir en los procesos de aprendizaje en el contexto virtual y cómo deben ser aplicadas para asegurar la calidad de la situación educativa.

Al proyectar las teorías del aprendizaje hacia el ámbito de la formación superior a distancia a través de Internet, percibimos que dichas teorías – especialmente las que enfocan el modelo educativo constructivista, que explica que el sujeto construye su conocimiento por la interacción con otras personas y con el medio, enfocando el alumno como protagonistas de su aprendizaje – pueden resultar claramente eficaces y válidas para la mejora de los procesos educativos en el contexto virtual.

Nos referimos al proceso de aprendizaje, pero sabemos que es imposible separar la enseñanza y el aprendizaje. Son dos caras de un mismo proceso, que refleja la acción pedagógica.

En las próximas páginas, presentaremos algunos aspectos que deben ser observados en cursos planeados para el contexto virtual, con el objetivo de clarificar cómo aprenden los adultos en el ámbito

superior y cómo este proceso puede resultar más efectivo y significativo.

En un segundo momento, trataremos directamente de algunas de las teorías que pueden explicar mejor el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de Internet.

1 ¿Cómo aprenden las personas adultas en la formación superior y en el contexto virtual?

La literatura está llena de ejemplos que nos dicen que las personas adultas no aprenden como los niños. Para matizar este tema, veremos, a continuación, algunos conceptos de aprendizaje y algunas consideraciones importantes de observar a la hora de tratar con personas adultas. Luego, intentaremos apuntar algunos aspectos relevantes del aprendizaje de personas adultas en el contexto virtual. Más adelante, y de acuerdo con las teorías estudiadas, trataremos de señalar puntos clave que puedan servir de apoyo al desarrollo de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto virtual.

1.1 Algunos conceptos de aprendizaje

Pérez Gómez (1989, p. 11) define el aprendizaje como “proceso por el cual se incorporan los estímulos actuales a esquemas psicológicos (conceptuales y operativos) previos, construidos en experiencias anteriores y en virtud del cual se modifican estos mismos esquemas”

Murillo Estepa (1999, p. 34), refiriéndose a la perspectiva de conocer bien los mecanismos a través de los cuales se procesa el aprendizaje de los alumnos, para intentar obtener un mejor rendimiento en ellos, dice que “todo lo que la persona siente, piensa o hace lo ha aprendido de alguna forma, pues cuando hablamos de que alguien ha aprendido algo es porque ha habido un cambio en sus conocimientos, en sus destrezas o en sus actitudes y además lo refleja en algún comportamiento.”

Es importante observar que *aprender* no es añadir conocimientos unos sobre los otros como si se tratara de elementos

independientes. Cuando aprendemos estamos reorganizando y reestructurando nuestras representaciones del mundo que nos rodea. Es lo que llamamos de aprendizaje significativo. (ESTEPA, 1999, p. 34)

Aprender es necesariamente un proceso de diálogo social en el que las comunidades de aprendizaje negocian socialmente los significados de los fenómenos (Jonassen et al., 1995).

Aprender significa *cambiar*, y *cambiar* significa cantidad de práctica, lo que supone un esfuerzo deliberado y, consecuentemente, requiere buenas dosis de motivación. (POZO, 2001).

1.2 Aprendizaje de personas adultas

La educación de las personas adultas para ser efectiva y significativa debe respetar y defender las características individuales¹, los ritmos de cada sujeto, las motivaciones, las aspiraciones formativas, las experiencias vividas, creando un recorrido formativo diversificado, que atienda a las necesidades individuales y contextuales. Es la manera de hacerse fuerte y vigorosa una sociedad, favoreciendo la implicación y la participación activa de cada persona.

La educación debe ser adecuada a la cultura y a las experiencias de vida de las personas. Por tanto, cualquier intervención educativa debería comenzar por identificar las necesidades educativas de los interesados o del contexto.

Como decía Paulo Freire, no hay sentido en promover una educación con características bancarias, de imposición de contenidos. Es importante tener en consideración que las características de los alumnos están en función del marco sociocultural en que son creados, y eso influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje (FREIRE, 1972, 1976, 1992, 1996, 2001) (COLE, 1996) (AGUADO, 2003)

En la década de los 70 y de los 80, Knowles estableció un modelo educativo para los adultos (Andragogía) que colocaba en oposición a la pedagogía, como si el mundo adulto fuera un mundo opuesto al mundo infantil. Actualmente, ha revisado esta posición y coloca los dos modelos – pedagogía y andragogía – como un continuum, que abarca las relaciones entre profesores y alumnos, y las situaciones de aprendizaje y de formación.

De Natale (2003, p. 85) presenta una síntesis creada por Knowles (1989) para caracterizar los dos modelos educativos existentes: la pedagogía y la andragogía.

Para facilitar la comprensión, elaboramos la siguiente tabla:

	Pedagogia	
1. Respeto a la necesidad de saber	Los alumnos aprenden lo que se les propone o lo que se les transmite, sin comprender la	Los alumnos no están dispuestos a aprender si no comprenden la utilidad de lo que aprenden
2. Respeto al concepto de sí mismo	Los alumnos se perciben como dependientes del profesor.	Los alumnos tienen un autoconcepto de personas responsables de su vida, y exigen ser tratados como personas capaces de conducirse por sí mismas.
3. Respeto a la función de la experiencia	La experiencia del alumno no siempre es considerada. Como prevalecen las técnicas de transmisión de contenidos, normalmente lo que vale es la experiencia del profesor.	El recurso más valioso es el propio alumno, y sus experiencias, su diversidad de intereses, sus motivaciones, contexto de vida, estilos de aprendizaje, necesidades y finalidades.
4. Respeto a la disponibilidad para aprender	Los alumnos se disponen a aprender lo que las escuelas les proponen, visando avanzar en los estudios y promocionarse.	Los alumnos se disponen a aprender sólo lo que les interesa o lo que tienen necesidad de saber para afrontar situaciones personales de la vida real.
5. Respeto a la orientación para el aprendizaje	Los alumnos aprenden los contenidos de una materia. Las experiencias de aprendizaje están organizadas según unidades ligadas a la materia y a su lógica intrínseca.	Los alumnos están centrados en su vida, en los problemas reales. Sus experiencias de aprendizaje deben realizarse en torno a problemas prácticos más que en simulaciones abstractas.
6. Respeto a la motivación para aprender	Muchas veces, son alumnos que se sienten presionados por motivaciones extrínsecas (evaluaciones, expectativas de los padres, aprobación de los docentes).	Puede haber motivos extrínsecos (empleo mejor, sueldo mayor, status, ascenso), pero los motivos intrínsecos son más fuertes (mejorar la calidad de vida, satisfacción en el trabajo, autoestima) . Los alumnos se motivan con su crecimiento y evolución personal.

Según Knowles, algunos alumnos adultos pueden tener la motivación bloqueada por la idea negativa que tienen de sí mismos como estudiantes, por la idea de fracaso, por la dificultad de acceder a recursos educativos, por las obligaciones temporales, y por la existencia de programas que no respetan los principios del aprendizaje adulto. Tener un autoconcepto negativo o la motivación bloqueada puede resultar en ansiedad o en inseguridad y eso, obviamente, repercutirá en el aprendizaje.

La literatura – la que abarca el contexto virtual y la formación superior – enfatiza que la motivación para aprender es uno de los factores que más influyen en el proceso de aprendizaje. Podemos añadir otros factores que nos parecen igualmente importantes en el aprendizaje, como el autoconcepto, el sentimiento de autoeficacia, los conocimientos previos, los estilos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje, la percepción de los alumnos sobre la situación de aprendizaje, la autonomía, el contexto social y cultural, entre otros. Son factores que, en mayor o menor grado, influyen en los procesos cognitivos.

En el ambiente virtual, especialmente, la interacción y el diálogo horizontal entre los participantes – de negociación de los significados - son determinantes para un buen aprendizaje y para la construcción social del conocimiento.

1.3 Aprendizaje de personas adultas en el contexto virtual

En lo referente al aprendizaje de personas adultas en los cursos virtuales hay que considerar que los adultos son personas que estudiaron y que poseen experiencias en la educación formal, informal y/o no formal. Además, son personas que persiguen objetivos concretos y vinculados a la práctica diaria.

Así, las personas adultas buscan cursos superiores a través de Internet por los siguientes motivos, principalmente:

- para tener otra oportunidad de estudio
- para profundizar y perfeccionar los conocimientos ya construidos

En la búsqueda de otra oportunidad para realizar sus estudios - para aprender, para desarrollarse y para integrarse –, este adulto puede compatibilizar tareas académicas con el mundo laboral y social. Por otro lado, tiene la posibilidad de acceder a una formación más específica y profunda para su área de actuación profesional. Sea como alternativa individual o como estrategia de desarrollo profesional, es muy importante observar algunos aspectos que pueden representar la calidad del proceso formativo, como:

- Vinculación de los contenidos a la amplia experiencia de vida del adulto

Para facilitar el aprendizaje significativo de este adulto, con características particulares, es necesario vincular los contenidos a su amplia experiencia de vida, a sus intereses, estilos de aprendizaje y contexto social y cultural. La experiencia del adulto debe ser relacionada con los nuevos contenidos, para dotarlos de significado. El adulto debe comprender la utilidad/aplicabilidad de lo que aprende para afrontar situaciones reales y prácticas del cotidiano.

- Reflexión permanente o autoevaluación de los procesos de aprendizaje

La reflexión permanente, tanto de los procesos internos como de los procesos externos, es una de las metas de la educación en general que acompañan el proceso de aprendizaje. El alumno aprende y se abre hacia nuevas experiencias cuando reflexiona sobre sus procesos internos y sobre su participación activa – y la de los demás. La reflexión continua permite la autodirección y la autorregulación de los procesos educativos.

- Incentivo a la autogestión de los procesos educativos

El alumno adulto debe ser incentivado a participar activa y creativamente en su proceso formativo. Él es el protagonista de su trayectoria educativa. De esta forma, la metodología empleada debe

estimular y potenciar la autonomía del alumno y la consecuente gestión de su proceso de aprendizaje. El alumno adulto debe tomar decisiones en su proceso de aprendizaje (elección de los contenidos de su preferencia, estrategias de estudio, ritmo de trabajo y realización de tareas...)

- La necesidad y la importancia de un diagnóstico bien detallado de la situación educativa y de los objetivos pretendidos

Existe la necesidad de especificar, de manera clara y transparente – antes del inicio de un curso virtual - cuáles serán los elementos que van a intervenir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como los objetivos del aprendizaje, los modelos teóricos que van a apoyar el proceso, la metodología que va a ser utilizada, los recursos, las formas y procedimientos de la comunicación, las formas de evaluación, los criterios usados en la evaluación, las normas de conducta, etc. El conocimiento de la dinámica global de los cursos favorecerá la integración y la motivación de los participantes, determinando la dosis de esfuerzo – individual y colectiva - aplicada en las actividades propuestas.

- Construcción y reconstrucción del conocimiento es para todos y a lo largo de la vida.

La sociedad contemporánea exige nuevas competencias (aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a sentir, aprender a convivir, aprender a buscar la información significativa, aprender a conocer y aprender a compartir), que fomentan una nueva forma de encarar un proyecto educativo, de acuerdo con preferencias e intereses. La formación se articula como uno de los pilares fundamentales en el impulso y expansión de la sociedad de la información, consolidándose la idea de que no es sólo una necesidad de la infancia y juventud, sino también de la edad adulta y a lo largo de la vida. Evidenciamos el carácter trascendente de la formación, que ultrapasa la etapa escolar y los contenidos convencionales del ámbito académico.

- Formación de comunidades de aprendizaje, con intereses comunes y con metas compartidas.

El estudio conjunto y participativo posibilita el intercambio de informaciones, la negociación de los significados y la construcción compartida del conocimiento. Los intereses comunes favorecen e impulsan la relación con el objeto de estudio y con los significados construidos. El diálogo, la interacción entre compañeros, la relación horizontal, facilitan la negociación de los significados y amplían las posibilidades de construcción de conocimientos. La intercomunicación entre sujetos y el feedback continuo ayudan a determinar la exactitud y la pertinencia de las ideas. Colaboración y objetivos comunes son fuerzas poderosas en el proceso de aprendizaje (PALLOFF; PRATT, 1999).

- Cambios de roles de profesores y de alumnos en el contexto virtual.

Los profesores dejan de ser meros transmisores del conocimiento, con su autoridad vertical, y pasan a ser facilitadores, asesores, incentivadores y colaboradores. Funcionan como mediadores entre los alumnos y los contenidos, facilitando el aprendizaje (PALLOFF; PRATT, 1999) (ZABALZA, 2002, 2003).

Los alumnos dejan de recibir los contenidos pasivamente y pasan a ser los protagonistas de su vida académica, gestionando sus procesos de aprendizaje con responsabilidad y autonomía.

Estos cambios son los que suponemos que deberían ocurrir en este entorno – aunque nuestras creencias, nuestras prácticas y nuestras lecturas nos digan que no es exactamente así. Por lo menos, no es siempre así. Algunos autores aluden a la permanencia, en los días de hoy, de una educación por Internet que sigue los patrones de la educación masiva, homogeneizadora y transmisiva – que caracterizan, o caracterizaban, el ámbito presencial.

- La posibilidad de elección entre distintos itinerarios educativos.

Paulo Freire (1992) discute el hecho de que la elección de los contenidos y del itinerario formativo sea solamente de alzada de los profesores o especialistas en el tema. Él no niega la importancia de los especialistas, pero considera que no se puede permitir que sean propietarios exclusivos de un componente fundamental del acto pedagógico. Este autor subraya la democratización del poder de elección sobre los contenidos.

También Gardner (1995) pone en cuestión la educación basada en programas únicos y currículos cerrados. Este autor señala que no se puede amoldar a todos los estudiantes a una simplificación uniforme del aprendizaje. Si los alumnos no aprenden de una misma manera, se hace necesario que ellos puedan elegir la mejor manera de adquirir el conocimiento. Por tanto, hay que planificar actividades que se adapten a las formas de aprender de los alumnos.

La flexibilidad del currículo y el consecuente aumento de la oferta formativa son aspectos de gran relevancia que deben ser tomados en cuenta en los niveles superiores de la educación, especialmente en el ambiente virtual, donde la heterogeneidad de alumnos, de intereses y de niveles de conocimiento imponen una planificación y una preparación más detallada.

- El conocimiento de los procesos cognitivos y de las estrategias de aprendizaje que pueden facilitar la construcción del conocimiento.

Los alumnos que son conscientes de sus propios mecanismos mentales a la hora de aprender, tienen un rendimiento más favorable. Para facilitar esta situación, los profesores necesitan animar a los alumnos a controlar sus procesos metacognitivos (conocer sus conocimientos). Además de eso, es necesario enseñar a los alumnos a reconocer sus formas preferidas de aprender y a ejercitarlas. El conocimiento de los procesos cognitivos propios y el uso de estrategias de aprendizaje adecuadas facilitan la construcción del conocimiento.

- El respeto por las características individuales de los adultos, tanto cognitivas como afectivas, y por el ritmo de aprendizaje de cada uno.

Considerando que los adultos poseen unos conocimientos previos basados más en la experiencia vital que en contenidos académicos; que necesitan percibir la aplicabilidad de los contenidos que estudian; que desean que se tenga en cuenta la dimensión emocional en los procesos de enseñanza y aprendizaje; y que prefieren las tareas en las que puedan autocontrolar determinados aspectos de su proceso de aprendizaje, como por ejemplo su ritmo de aprendizaje, sólo hay que trabajar en esta dirección, estimulando continuamente la motivación y el deseo por continuar el proceso de desarrollo y de crecimiento – personal y profesional.

- La relevancia de incentivar constantemente el diálogo, la participación, la colaboración y la reflexión crítica de toda la situación educativa.

A través del diálogo permanente, reflexivo, crítico, creativo, dinámico, abierto a la pluralidad cultural, a la participación y a la colaboración, se puede estimular, motivar y contribuir al el desarrollo del proceso de construcción del conocimiento. La educación en el ambiente virtual impone un diálogo permanente, donde los involucrados en la acción pedagógica modifican y son modificados, en una relación horizontal. Ya no existe espacio para una enseñanza autoritaria, vertical y arbitraria. La construcción compartida del conocimiento exige democracia y libertad (FREIRE, 1976, 1992, 1996, 2001)

- Participación de los adultos en la evaluación de su proceso de aprendizaje (evaluación dialogada).

La evaluación del progreso de los alumnos es necesaria para darles un retorno de su situación en lo que se refiere al aprendizaje. En el contexto virtual, es legítimo y adecuado considerar la evaluación

como un proceso continuo, dialogado, de constante comunicación entre el profesor y los alumnos.

La evaluación bien llevada puede orientar los aprendizajes, promover la reflexión sobre la forma de enseñar y de aprender, y señalar posibles problemas del aprendizaje.

Según Zabalza (2003), actualmente existe una nueva cultura de la evaluación, de la enseñanza y del aprendizaje. Los parámetros han cambiado y ha crecido una nueva conciencia social sobre el derecho a una buena formación, lo que ha elevado el tema de la calidad a uno de los principios básicos de la actuación institucional.

De este modo, las miradas apuntan a los beneficios de usar la evaluación como apoyo, orientación y como mejora de la situación educativa.

- La importancia de la observación atenta a la aportación de todos los participantes del contexto virtual

La observación y consideración de las aportaciones de todos los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, sugiere una reflexión más profunda - individual y colectiva – sobre los temas en debate, en lo referente a la pertinencia o no de las ideas de cada uno. Esta reflexión va a facilitar los diálogos y la negociación de los significados. Eso contribuye a la construcción del conocimiento del grupo.

- Propuestas educativas pluralistas y flexibles, que atiendan a la diversidad – geográfica, cultural, social e individual – y que reconozcan las formas distintas de atribuir significados y de resolver problemas de cada cultura.

A pesar de que vivimos en una sociedad polifacética – cuyas numerosas facetas evidencian la existencia de culturas vinculadas y entrelazadas -, no todas las instituciones educativas están preparadas para cambiar sus métodos tradicionales y unificadores, creados para grupos homogéneos - que ignoran que el diálogo entre contextos heterogéneos beneficia y amplía la conciencia colectiva. Son

necesarios muchos esfuerzos para conectar efectivamente currículos, objetivos, contenidos, y materiales didácticos a la realidad de sus estudiantes.

2 Algunas teorías que pueden explicar mejor el proceso de aprendizaje en el contexto virtual

A continuación, presentaremos algunas teorías que nos parecen apropiadas para explicar puntos específicos del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito superior y en el contexto virtual.

2.1 Teoría de la epistemología genética (Piaget)

Tratando el constructivismo y su relación con el aprendizaje a través de Internet, es necesario destacar la importancia de Piaget, que asume una posición constructivista en lo que se relaciona al acto de conocer y al cambio producido en las personas con la construcción del conocimiento.

Según Piaget (1969), el progreso de las estructuras cognitivas se basa en una tendencia al equilibrio creciente entre *asimilación* y *acomodación*. *Asimilación* es el proceso por el cual el sujeto interpreta la información que proviene del medio, en función de sus esquemas ya existentes. Es el proceso de integración de los conocimientos nuevos a los conocimientos ya existentes. *Acomodación* es la adaptación de los nuevos conceptos a las características reales del mundo. Es la reformulación del conocimiento.

Cuanto mayor es el equilibrio entre *asimilación* y *acomodación*, menores son los fracasos o errores producidos en la situación de aprendizaje, aunque el aprendizaje y el cambio cognitivo solamente surjan del desequilibrio entre estos procesos.

Para Piaget (1969), aprender significa construir conocimiento, transformando este conocimiento a través de la experimentación y de la resolución de problemas, donde el error tiene una importancia fundamental. El aprendizaje surge en la relación en-

tre el sujeto y el objeto del conocimiento. Este es el eje del constructivismo. Y es lo que debemos tener en cuenta en la educación en el contexto virtual: el sujeto busca y construye su conocimiento, de acuerdo con sus esquemas y preferencias.

En el contexto virtual, según aportaciones de esta teoría – y teniendo en cuenta que tratamos del ámbito superior –, apuntamos algunas características importantes:

- planificación de actividades curriculares orientadas a la experimentación, a la curiosidad y a la iniciativa del alumno;
- tratamiento constructivo del error. Los errores cometidos durante el aprendizaje son importantes para el desarrollo del alumno y para la solución de problemas y de dudas que pueda tener el alumno;
- proceso de aprendizaje con características más individuales que grupales;
- proceso de aprendizaje con característica más guiada – el profesor ejerce el control de las actividades realizadas por los alumnos;
- énfasis en la interacción/diálogo vertical – predominio de la relación profesor-alumno (y no de los alumnos entre sí);
- enfoque en la concepción de aprendizaje cooperativo, estructurado por el profesor (división de tareas entre los componentes del grupo – cada uno se responsabiliza de parte del problema para alcanzar la meta final).

2.2 Teoría historico-cultural (Vigotski)

Vygotsky (1973), apunta una nueva manera de entender la relación entre el sujeto y el objeto en el proceso de construcción de conocimiento. Según él, en un primer momento, el conocimiento se construye de manera interpersonal, social; y, en un segundo momento, de manera intrapersonal, interna. Es un proceso de fuera hacia dentro. Por eso Vigotsky (1973) considera fundamental el papel de la

interacción social, afirmando que los procesos psicológicos se adquieren primero en el contexto social, para después ocurrir la internalización. Es decir, primero la cultura y, después, lo individual.

La contribución de Vygotsky (1973, 1979) hizo que el aprendizaje no fuera considerado una actividad individual, sino una actividad social. Según este autor, aprender es un fenómeno social.

La relevancia de la comunicación interpersonal y de la interactividad encuentra respuesta en la Teoría de Vygotsky (1973). Considerando la interactividad y su carácter social, percibimos la importancia de la ZDP (Zona de Desarrollo Próximo), que apunta al hecho de que los ayudantes externos son los que hacen la mediación entre los alumnos y el conocimiento. Los auxiliares externos pueden ser los profesores u otros alumnos que ya dominen el conocimiento en cuestión. La interactividad y los auxiliares externos – que funcionan como elementos mediadores – tienen carácter decisivo en el formato a distancia. Se puede decir que son ejes de esta modalidad educativa.

En el contexto virtual, según aportaciones de la teoría de Vygotsky (1973), señalamos algunas características importantes:

- las actividades curriculares deben ser planificadas para posibilitar y valorar las ayudas externas y estratégicas para la construcción compartida del conocimiento - como actividades de grupo, de discusiones colectivas, de comparaciones, de resoluciones conjuntas y de búsqueda de soluciones colaborativas;
- el alumno debe ser incentivado a *aprender a aprender*, de forma activa y participativa;
- el profesor es el orientador, facilitador, asesor y colaborador;
- el profesor debe fomentar la comprensión intersubjetiva y la progresión natural de las relaciones interpersonales;
- énfasis en el diálogo/interacción horizontal;
- la participación docente es importante especialmente en lo que se refiere al desarrollo del potencial de aprendizaje de los alumnos;

- enfoque en la concepción de aprendizaje con características más interactivas y colaborativas (la responsabilidad del aprendizaje pasa a ser del alumno. Sin división de tareas entre los componentes del grupo)

2.3 Teoría cognoscitiva (Ausubel)

Ausubel (1976, 2002), en su Teoría Cognoscitiva, sostiene que es fundamental vincular los conocimientos nuevos con los conocimientos ya existentes, y que se debe tener en consideración los organizadores previos – puente entre el material nuevo a ser presentado a los alumnos y los conocimientos que los alumnos ya poseen. Este autor afirma que es necesario buscar puntos de apoyo en la experiencia y en los conocimientos previos de las personas involucradas en un proceso educativo, para construir el aprendizaje. Es decir, la vinculación de los conocimientos previos con los conocimientos nuevos promueve el *aprendizaje significativo*.

Trabajar con saberes previos no es simplemente recuperar lo que se sabe sobre el tema, siendo necesario sistematizar y profundizar este conocimiento para, desde este punto, construir nuevos saberes. Vincular las ideas nuevas con el conocimiento anterior, aproximar los contenidos de la experiencia diaria y promover la interacción entre personas y entre el contenido puede significar el éxito de la acción pedagógica, en educación a distancia (LUGO; SCHULMAN, 1999)

En el contexto virtual, según aportaciones de Ausubel (1976, 2002), apuntamos las siguientes características:

- las actividades curriculares deben ser planificadas de manera que el trabajo con los nuevos contenidos se debe realizar preferentemente sobre lo que el alumno ya conoce;
- la planificación de las actividades debe tener en cuenta el perfil de los alumnos, sus intereses, motivaciones, sus experiencias y, consecuentemente, sus conocimientos previos;

- el profesor es el incentivador de la expresión de los alumnos y de sus formas particulares de entender la realidad;
- planificación de actividades alternativas que permitan al alumno trabajar sobre un contenido utilizando distintas referencias o contextos –dependiendo de sus intereses y antecedentes – posibilitando, así la transferencia eficaz del conocimiento adquirido;
- Uso de organizadores previos para facilitar el aprendizaje significativo;

2.4 Teoría de las inteligencias múltiples (Gardner)

Aunque no sea una teoría del aprendizaje – es una teoría que se refiere a la inteligencia y que enfatiza la diversidad de inteligencias del ser humano – puede ser adoptada para generar propuestas pluralistas que atiendan y valoren la diversidad – sea geográfica, cultural, social e individual. Gardner (1995, 1999) afirma que es necesario reconocer los diferentes tipos de inteligencia y los estilos de aprendizaje característicos de cada persona, de cada grupo o de cada cultura, pues las diferentes inteligencias representan dominios diferentes de contenidos. Él reconoce que la inteligencia se modifica a lo largo de la vida, pues es una capacidad que se puede desarrollar y que depende del ambiente – algunas culturas valoran más determinadas inteligencias y otras valoran otros tipos de inteligencias. Cada cultura tiende a enfatizar sus inteligencias particulares; cada ser humano posee una combinación única de inteligencias. Y las personas deben ser incentivadas a usar sus inteligencias preferidas en el aprendizaje. Por tanto, el concepto de inteligencias múltiples, y la importancia del reconocimiento de esas inteligencias en la preparación/elaboración de los cursos en contextos virtuales, favorecen la búsqueda de contenidos y de situaciones de interacción que aproximen personas afines, para motivar y estimular sus aprendizajes.

En el contexto virtual, y según la teoría de Gardner (1995, 1999), el principal camino a seguir para el desarrollo de habilidades de autonomía y de independencia de los alumnos es incentivar a los

mismos, que poseen diferentes tipos de inteligencias, a usar sus inteligencias preferidas en el aprendizaje.

Este autor enfatiza, también, la importancia de currículos abiertos y flexibles, que puedan adaptarse a las distintas maneras de aprender. No todas las personas aprenden de una misma manera, y currículos cerrados evidencian una homogeneización del aprendizaje que no existe. Debe existir el respeto a las referencias culturales y a las distintas formas de aprender. Eso, posiblemente, despertará la motivación intrínseca de los alumnos.

En el contexto virtual, y según aportaciones de Gardner (1995), apuntamos las siguientes características:

- propuestas educativas que enfatizen las inteligencias particulares y que incentiven el uso de las inteligencias preferidas en el aprendizaje;
- propuestas educativas que enfoquen los aspectos pluralistas de la mente, reconociendo y apoyando las capacidades cognitivas distintas.
- libertad para que los participantes puedan elegir la mejor manera de construir conocimiento (elección del itinerario formativo)

2.5 Teoría dialógica (Paulo Freire)

Paulo Freire (1972, 1992, 1996, 2001) enfatiza la importancia de valorar la cultura de los alumnos en el proceso de aprendizaje. Este autor afirma que es fundamental el respeto al universo cultural de los alumnos. Aunque las personas no sean letradas o escolarizadas, ellas están inmersas en una cultura. La expresión “*la lectura del mundo precede a la lectura de la palabra*” evidencia que la realidad en la cual vive el alumno es la base de la construcción del conocimiento..

En el sentido contrario a la *educación bancaria*, tan aludida por Paulo Freire (1972, 1992, 1996, 2001), creemos que el contexto virtual puede fomentar la reflexión y el desarrollo de la comprensión del mundo a través de una realidad en constante transformación, estableciendo una forma auténtica de pensamiento, de acción y de interacción.

Como sabemos, en un proceso educativo eficaz, no hay espacio para el flujo unidireccional, mecanicista ni jerárquico. Por tanto, el diálogo plural y las distintas percepciones de la realidad son hechos relevantes que deben estar presentes en este formato educativo, contribuyendo a la construcción de significados nuevos y a la transformación de la sociedad. Es esta relación dialógica que posibilita el rompimiento con los esquemas verticales de la *educación bancaria* – que minimiza o anula la creatividad y la capacidad crítica de los alumnos.

En el contexto virtual, según aportaciones de Paulo Freire (1972, 1992, 1996, 2001), señalamos las siguientes características:

- la planificación de las actividades debe considerar la realidad histórico-cultural de los alumnos, sus conocimientos previos, el diálogo horizontal, el desarrollo de la consciencia crítica y creativa, la permanente reflexión entre teoría y práctica, y la consecuente vinculación vida-formación;
- propuestas educativas que busquen desarrollar en los alumnos una comprensión del mundo y de la realidad en constante transformación;
- democratización de la elección de los contenidos y del itinerario formativo;
- el profesor no enseña de manera mecánica y automática, sino de manera crítica, reflexiva y creativa;
- énfasis en el diálogo/interacción horizontal.

2.6 Teoría de las comunidades de aprendizaje en el ciberespacio (Palloff y Pratt)

Esta es una teoría creada específicamente para el entorno virtual – distinto de las otras teorías vistas hasta ahora que fueron creadas para entornos presenciales y que nosotros adaptamos al entorno virtual.

Esta teoría tiene la intención clara de favorecer la participación y la comunicación de los alumnos en el nuevo ambien-

te, poniendo el acento, principalmente, en la reflexión sobre las diferencias que existen en este proceso de aprendizaje y sobre la manera en que se construye colaborativamente el conocimiento en una comunidad de aprendizaje *online*.

En una comunidad virtual de aprendizaje, la interacción entre los componentes del grupo es la clave para que los significados sean creados conjuntamente. Eso favorece buenos resultados en el aprendizaje, pues se forma una red de aprendizaje donde tanto el profesor como el alumno deben participar activamente en la construcción colaborativa del conocimiento (PALLOFF; PRATT, 1999).

La interacción social es un objetivo importante, como medio hacia los objetivos específicos del curso – que se orientan hacia los contenidos. En las clases presenciales, la manera en que los alumnos interactúan no suele ser una preocupación predominante. En el ambiente virtual, los alumnos crean activamente el conocimiento y el significado a través de la experimentación, de la exploración, de la manipulación. La interacción y el feedback dado por los otros ayudan a determinar la exactitud y la pertinencia de las ideas. Según esta teoría, la colaboración, los objetivos comunes y el trabajo en equipo son la base del proceso de aprendizaje.

En el aprendizaje colaborativo, la igualdad es fundamental (entre alumno profesor y entre alumno-alumno)

Palloff y Pratt (1999) presentan algunos pasos básicos para la construcción de una comunidad virtual:

- definir claramente la propuesta del grupo
- crear un local diferenciado para el grupo
- promover liderazgos internos eficientes
- definir normas y un código de conductas
- permitir la variedad de papeles entre los miembros del grupo
- permitir y facilitar subgrupos
- permitir que los participantes resuelvan sus propias discusiones.

Hoy las comunidades se forman alrededor de cuestiones de identidad y de valores comunes, sin depender de un lugar físico – como lo era en el pasado. Involucrarse en una comunidad, hoy, es un compromiso consciente con determinado grupo. La pertenencia a una comunidad no implica desistir de la individualidad, sino que puede generar la autonomía entre los participantes del grupo.

Resaltamos la importancia de intentar continuamente desarrollar un sentimiento de comunidad entre los componentes del grupo. Según esos autores, “la comunidad es el vehículo a través del cual ocurre el aprendizaje.”

A los profesores les corresponde favorecer, instigar, intensificar – dentro de lo posible – un sentido de autonomía, iniciativa, creatividad, criticidad, diálogo y colaboración entre los componentes de la comunidad. Además, se hace necesario que los profesores enfatizen constantemente que los participantes dependen de la participación de todos para alcanzar buenos resultados.

Según estos autores, los indicadores de que una comunidad *online* está en formación, son expresados por los siguientes resultados:

- interacción activa – tanto en lo referente al contenido como en lo referente a la comunicación personal
- aprendizaje colaborativo, evidenciado por los comentarios dirigidos más entre estudiantes que entre estudiantes y profesores.
- Significado construido socialmente, evidenciado por acuerdos o cuestionamientos
- Recursos compartidos entre alumnos
- Expresiones de apoyo y de estímulos intercambiadas entre alumnos, además del deseo de evaluar críticamente el trabajo de los colegas.

Uno de los retos a evitar en los cursos virtuales es la tendencia a promover el *pensamiento único* (*groupthink*) – la sutil presión para que todos estén de acuerdo, tanto en la acción como en el pensamiento. Cuando un grupo domina la discusión, puede ser difícil para el profesor mantener a los alumnos que no tienen la misma opinión, que no se

encajan en el grupo dominante. Así, el profesor debe crear un espacio para los participantes que se manifiestan menos, principalmente apoyando al alumno cuya opinión es discordante.

Consideraciones finales

Concluimos que algunas teorías pueden realmente contribuir a promover un aprendizaje significativo y efectivo en este entorno educativo. Cada teoría proporciona instrumentos distintos para la comprensión de aspectos específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es posible y es probable que existan otras teorías que puedan ayudar a dar soporte teórico al contexto virtual en el ámbito superior. Esto es un estudio que no para aquí, evidentemente. Pretendemos seguir investigando cómo las teorías pueden influir en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto virtual, para asegurar la calidad de la situación educativa.

Seguimos con nuestra creencia de que el contexto virtual puede facilitar los estudios, individuales o colectivos, de forma más guiada o más independiente, a un gran contingente de personas. De ahí la necesidad de profundizar en las investigaciones que posibilitarán el avance y el desarrollo de los procesos educativos en el contexto virtual.

En países de grandes dimensiones territoriales y con situación social-económica-educativa aún en desarrollo, con personas que trabajan y estudian a la vez, esta oportunidad de estudios puede representar un *lujo* y un enorme sacrificio. En este sentido, el contexto virtual puede beneficiar, efectivamente, a este contingente de personas que quieren y que necesitan inmediata incorporación al mundo educativo y profesional.

El desarrollo de esta modalidad educativa depende de políticas educativas eficaces, planeadas para fomentar la investigación rigurosa y la vinculación necesaria de la teoría y de la práctica, con el objetivo de concretar las potencialidades de este entorno.

Parece evidente que el desarrollo y la credibilidad de esta modalidad educativa dependen, en gran medida, de apoyos políticos, económicos y sociales.

Nota

¹ Doctora en Innovación Educativa Universidad de Deusto – Bilbao (Espanha)

Bibliografía

AUSUBEL, D. P. **Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo**. México: Trillas, 1976.

AUSUBEL, David. **Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva**. Barcelona: Paidós, 2002.

BARBERÁ, Elena (Coord.); BADIA, Antonio y MOMINÓ, Josep M^a. **La incógnita de la educación a distancia**. Barcelona: ICE-Horsori, 2001.

DE NATALE, Maria Luisa. **La edad adulta: una nueva etapa para educarse**. Madrid: Narcea, 2003.

FREIRE, Paulo. **Pedagogía del oprimido**. 3. ed. Buenos Aires: Siglo XXI, 1972.

FREIRE, Paulo. **La educación como práctica de la libertad**. 19. ed. Madrid: Siglo XXI, 1976.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da esperança: um reencontro com a pedagogia do oprimido**. 9. ed. Sao Paulo: Paz e Terra, 1992.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa**. 25. ed. Sao Paulo: Paz e Terra, 1996.

FREIRE, Paulo. **À sombra desta mangueira**. Sao Paulo: Olho d'Água, 2001.

GARDNER, Howard. **Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica**. Barcelona: Paidós, 1995.

GARDNER, Howard. **Intelligence reframed**. New York: Basic Books, 1999.

JONASSEN, D. Y cols. "Constructivism and Computer-Mediated

Communications in Distance Education". **The American Journal of Distance Education**, v. 9, n. 2, p. 7-26, 1995.

KNOWLES, Malcom S.; HOLTON III, Elwood F. y SWANSON, Richard A.. **Andragogía: el aprendizaje de los adultos**. México: Oxford University Press México, 2001.

MURILLO ESTEPA, Paulino. **El aprendizaje del profesorado y los procesos de cambio**. Sevilla: Mergablum, 1999.

PALLOFF, Rena M. y PRATT, Keith. **Building learning communities in cyberspace: Effective strategies for the online classroom**. San Francisco: Jossey-Bass, 1999 (trad. português: *Construindo comunidades de aprendizagem no ciberespaço: Estratégias eficientes para a sala de aula on-line*. Porto Alegre: Artmed, 2002.

PÉREZ GÓMEZ, Angel I. **Análisis didáctico de las teorías del aprendizaje**. Málaga: Universidad de Málaga, 1989.

PIAGET, Jean. **Seis estudios de psicología**. Barcelona: Seix Barral, 1969.

PIAGET, Jean. **Psicología de la inteligencia**. Buenos Aires: Psique, 1979.

POZO, Juan I. **Teorías cognitivas del aprendizaje**. Madrid: Morata, 1989.

VYGOTSKY. **Pensamiento y lenguaje: teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas**. Buenos Aires: Pléyade, 1973.

VYGOTSKY. **El desarrollo de los procesos psicológicos superiores**. Barcelona: Critica, 1979.

ZABALZA, Migel A. **La enseñanza universitaria: el escenario y sus protagonistas**. Madrid: Narcea, 2002.

ZABALZA, Miguel A. **Competencias docentes del profesorado universitario**. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea, 2003.

Endereço para correspondência:

Thelma Panerai Alves
tpanerai@gmail.com