

## CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL-SOCIAL PARA OS SERVIÇOS DE HOTELARIA

Rynelands Silvestre Santana Silva – UFRPE

O referido projeto vem sendo desenvolvido pela Universidade Federal Rural de Pernambuco / Pró-Reitoria de Atividade de Extensão, através do Departamento de Ciências Domésticas, em parceria com a Prefeitura de São Lourenço da Mata e da Cooperativa de transporte alternativo-complementar e prestadora de serviços de São Lourenço da Mata.

Dentre as ações que o projeto desenvolve encontram-se aquelas relacionadas à questão da qualificação profissional para suprir um mercado crescente onde a demanda vem sendo superior a oferta, principalmente com advento da Copa do Mundo de Futebol, a ser realizada no Brasil, em 2014, onde, na cidade de São Lourenço da Mata, será construída uma das sedes dos jogos, sendo nomeada a Cidade da Copa.

Nesse contexto, o projeto encontra-se em pleno desenvolvimento de suas atividades, contemplando ações de capacitação e orientação para os setores de hotelaria, tais como: Camareira, Auxiliar de Serviços de Limpeza, Recepcionista, Garçom/ Garçonete/ Bartender e Auxiliar de Cozinha. Cujo objetivo se constitui em trabalhar melhorias no perfil profissional enquanto formação e qualificação dos participantes.

A seleção foi realizada de maneira que contemplou os moradores da cidade para a capacitação de profissionais para a área hoteleira dentre os inscritos que realizaram a prova, 250 jovens foram selecionados para formar o corpo discente do curso. Em seguida a prefeitura da cidade identificou o centro social e urbano como o local a ser utilizado para a realização do projeto que está sendo ministrado aos sábados no horário das 08:00 as 18:00 hrs. Tendo como carga horária completa 80 horas, foram programados 10 encontros temáticos, que contempla aulas teóricas e práticas para que os alunos (as) participantes do processo ensino-aprendizagem pudessem fixar de maneira mais espontânea as temáticas abordadas em sala de aula.

Ao longo da atividade foi perceptível a participação da comunidade e o apoio dos demais para as atividades realizadas, enquanto as discussões em sala de aula foram abordados temas como definição sobre grupos sociais e relações humanas, as importâncias teóricas dentro de cada profissão no setor hoteleiro, como se desenvolve a prática profissional dentro do ambiente de trabalho, quais as suas reais responsabilidades dentro do segmento operacional da empresa, dentre outras temáticas.

Nisto tomamos por determinante a necessidade que sente a população de se sentir valorizada ao ser inserida no mercado de trabalho através de meio educacionais que as tornem participantes do processo de produção e formação.

**Palavras-chaves:** qualificação, oportunidade, emprego